



---

**LOHSE & PARTNER**

DV - Beratung GmbH  
Schulstr.10  
24568 Kaltenkirchen  
Tel. 04191 - 9995-0 Fax 9995-11

---

## **WWS-Connect: Professionelle Gutscheinverwaltung On- und Offline**

### **Gutscheine als Marketinginstrument**

Gutschein Marketing ist für viele Händler ein wichtiger Teil der Marketingstrategie. Mit Gutscheinen werden gezielt Kaufanreize gesetzt und die Verkäufe angekurbelt. Rabatt-Gutscheine sind für Kunde und Händler eine Win-Win-Situation, die gerade im harten Online-Wettbewerb die positive Kaufentscheidung herbeiführen kann.

Wichtig bleiben auch die klassischen Geschenkgutscheine und Gutscheine aus Kulanzumtausch.

### **Pflichten des Handels**

Gutscheine sind zu dokumentieren und müssen seit Einführung der EU-Richtlinie steuerrechtlich in Einzweck- und Mehrzweckgutscheine unterschieden werden.

***Einzweckgutscheine:*** Ein Gutschein, bei dem der Ort und die Umsatzsteuer für die Lieferung oder Leistung, auf die sich der Gutschein bezieht, zum Zeitpunkt der Ausstellung des Gutscheins feststehen, ist ein Einzweckgutschein.

***Mehrzweckgutscheine:*** Wenn zum Zeitpunkt der Ausstellung Ort und / oder Leistungsgegenstand und / oder Umsatzsteuer noch nicht feststehen. Erst mit Einlösung wird ein umsatzsteuerpflichtiger Vorgang ausgelöst.



## WWS-Connect Gutscheinverwaltung im Überblick

Mit WWS-Connect können Sie Gutscheine unkompliziert anlegen und verwalten.

Gutscheine können im Voraus angelegt, importiert oder im Vorgang der Auftragsfassung erfasst werden.

Bei mehreren Rechnungspositionen wird der Gutscheinwert anteilig zum Wert auf diese verteilt. Gutscheine können für mehrere Aufträge genutzt werden, der Restwert und die bisherigen Abschöpfungen werden in der Gutscheinverwaltung dokumentiert.

Wie in der EU-Richtlinie gefordert, verwaltet WWS-Connect die bereits versteuerten Einzweck- und die noch un versteuerten Mehrzweckgutscheinen.

### Leistungsumfang

Gutscheinverwaltung	WWS-Connect
<b>Dokumentation</b>	✓
Gutschein Nummer	✓
Auftrag	✓
Auftragsdatum	✓
Kunde	✓
Gutschein Wert	✓
Auftrags Wert	✓
Gutschein Abzug nach RG	✓
Restwert	✓
Import Info	✓
Auftragsübersicht	✓
<b>Verkauf Funktion</b>	✓
Einzweck-Gutschein	✓
Mehrzweck-Gutschein	✓
Teilabschöpfung	✓
Verteilung auf Auftragspositionen	✓
Anlegen bei Auftragseröffnung	✓
Prozentuale Rabatte	✓
Mehrere Gutscheine / Auftrag	✓
<b>Sonderfunktion</b>	✓
Gutscheine aus Auftragszeile	✓
Import über Shopsysteme	✓

## Lösung: Die Gutscheinverwaltung

Alle Gutscheine und Informationen auf einen Blick:

@ wws-connect ERP-System für den Handel ©L&P

Lohse & Partner Gutscheine G0351B 22.12.20

Gutschein:  Auftrag:  Aufdat-von: 1.12.2020 Aufdat-bis:  Kunde:  Gutschein Nr (aus Import):  Gutschein Rest: >

Gutschein-Art:  E=Einzweck  M=Mehrzweck

Gutschein	Auftrag	Auf.Dat	Kunde	Name/Adresse	Gutschein Wert	Auftragswert	Gutschein Abzug nach RG	Gutschein Rest	Anzahl
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033746	33751	1.12.2020	1385887	Zimbell, D 47798 Krefeld	250,00	500,00	200,00	60,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033750	33754	1.12.2020	1312636	Ziembinski, D 35410 Hungun	100,00	2.800,00	500,00	400,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033756	33748	1.12.2020	1010020	Künzel, D 22041 Hamburg	10,00	290,00		10,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033759	33749	1.12.2020	1010020	Künzel, D 22041 Hamburg	20,00	3,00		20,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033759	33752	1.12.2020	1010020	Künzel, D 22041 Hamburg	20,00	2.099,99	20,00		
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033759	33754	1.12.2020	1312636	Ziembinski, D 35410 Hungun	500,00	2.800,00	500,00		
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033756	33756	1.12.2020	1010020	Künzel, D 22041 Hamburg	15,00	2.159,97		15,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033756	33758	1.12.2020	1010020	Künzel, D 22041 Hamburg	20,00	2.119,99		20,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033760	33760	1.12.2020	1282712	La Macchia, D 45711 Dattel	300,00	916,96	300,00		
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033761	33761	1.12.2020	1010020	Künzel, D 22041 Hamburg	350,00	50,00		350,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033762	33762	1.12.2020	1282712	La Macchia, D 45711 Dattel	48,00	37,48	48,00		
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033763	33763	1.12.2020	1282712	La Macchia, D 45711 Dattel	100,00	79,96	80,00	20,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033764	33764	1.12.2020	1010020	Künzel, D 22041 Hamburg	800,00	100,00		800,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033765	33765	1.12.2020	1010020	Künzel, D 22041 Hamburg	600,00	100,00		600,00	
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033766	33766	1.12.2020	1061539	Import-Webshop, D 21073 Ha	15,00			15,00	1
<input type="checkbox"/> E1nsweck00033766	33768	1.12.2020	1061539	Import-Webshop, D 21073 Ha	222,22	5,96		222,22	

VOREINSTELLUNG FÜR FUNKTION:  Anzahl: 120, 85.980,21, 110.384,32, 65.424,71, 20.055,50

In der Gutscheinverwaltung werden alle eingelösten und angelegten Gutscheine mit Kunde, Typ, Datum, zugehörigem Auftrag und Gutscheinbezeichnung dokumentiert, wie vom Gesetzgeber gefordert.

@ wws-connect ERP-System für den Handel ©L&P

Lohse & Partner Gutscheine G0351B 22.12.20

Gutschein:  Auftrag:  Aufdat-von: 1.11.2020 Aufdat-bis:  Kunde:  Gutschein Nr (aus Import):  Gutschein Rest: >

Gutschein-Art:  E=Einzweck  M=Mehrzweck

Gutschein	Auftrag	Auf.Dat	Kunde	Name/Adresse	Gutschein Wert	Auftragswert	Gutschein Abzug nach RG	Gutschein Rest	Anzahl
<input type="checkbox"/> UST AT TEST	33420	5.11.2020	1438305	ZiBler, D 27751 Delmenhorst	1.000,00	5.807,50	1.000,00		
<input type="checkbox"/> 111120NEU	33634	11.11.2020	1025470	Zimber, D 22781 Hamburg	100,00	1.000,00	100,00		
<input type="checkbox"/> GUA_00033705	33705	24.11.2020	1064555	Netzer, D 69469 Weinheim	25,00	1.300,00		25,00	
<input type="checkbox"/> GUA_00033731	33731	30.11.2020	1267084	Zaag, D 18574 Gustow	1.000,00	4.399,00	1.000,00		
<input type="checkbox"/> GUA_00033732	33733	30.11.2020	1267084	Zaag, D 18574 Gustow	100,00	2.800,00	100,00		
<input type="checkbox"/> GUA_00033734	33734	30.11.2020	1267084	Zaag, D 18574 Gustow	1.000,00	460,00	450,00	550,00	
<input type="checkbox"/> GUA_00033735	33735	30.11.2020	1385887	Zimbell, D 47798 Krefeld	1.000,00	900,00	900,00	100,00	
<input type="checkbox"/> #S000	33821	2.12.2020	1016112	Spitzer, D 67454 Haßloch	50,00	1.300,00		50,00	
<input type="checkbox"/> GUA_00033823	33825	3.12.2020	1385887	Zimbell, D 47798 Krefeld	5.000,00	8.510,11	5.000,00		

VOREINSTELLUNG FÜR FUNKTION:  Anzahl: 9, 9.275,00, 26.266,61, 8.550,00, 725,00

Eine Selektion nach allen Kriterien ist möglich.  
Selektion

Gutscheinwert, ggf. der Auftragswert und falls vorhanden der Restwert werden in der Übersicht angezeigt.

Die Teilabschöpfung des Gutscheins über mehrere Aufträge und weitere Informationen sind über die Detailanzeigen ersichtlich.

Hier: Abschöpfung des Gutscheins über mehrere Rechnungsvorgänge.

@wvs-connect ERP-System für den Handel ©L&P

Lohse & Partner      Gutscheine-Abschöpfung      G0352B    22.12.20

Gutschein      Kunde      Gutscheine-Wert  
Einzweck00900019      1091539 Import-Webshop, D 21073 Hamburg      3.000,00  
Gutschein-REST  
4.997,20

Enter	2. ZEILE	RÜCKWÄRTS	Fi Auftrags-Nr	Auftrags Datum	Rechnungs-Datum	Rechnungs-Nr	Auftrags-Wert	Gutschein Abzug	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	099 900019 00	7.12.2020 12:01:23	7.12.2020 12:10:36	12740	1.880,65	1.999,30	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	099 900019 01	7.12.2020 12:10:34	7.12.2020 12:19:45	12742	879,95	1.999,30	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	099 900019 03	7.12.2020 12:19:43	7.12.2020 12:32:29	12743	380,60	1.999,30	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	099 900019 04	7.12.2020 12:44:32	7.12.2020 12:44:36	12742	0,00	1.999,30	Retoure

VOREINSTELLUNG FÜR FUNKTION:

3.121,20      7.997,20      Anzahl    4

Dieser Gutschein ist dem Kunden zugeordnet:

@wvs-connect ERP-System für den Handel ©L&P

Lohse & Partner      Gutschein ANZEIGEN      G0351C    22.12.20

GUTSCHEIN      GUA\_00033734      MZ      30.11.20  
STATUS A      DFÜ-KZ 1

KUNDE      1267064      Zaag  
Dorfstr. 6 A  
18574 Gustow

KARTENNUMMER  
ADRESSNUMMER      1267064

GÜLTIG AB  
GÜLTIG BIS

GUTSCHEIN WERT      1.000,00  
ZAHLUNG WERT  
REST WERT

WÄHRUNG      EUR

FIRMA      1  
FILIALE      99      Filiale mz

TEXT

099-00033734-00

Die umfassende Dokumentation und Informationen sind vom Gesetzgeber gefordert, aber auch für die kaufmännische Kontrolle und Bewertung erforderlich.

## Lösung: Auftragsartikel „Gutschein“ in die Gutscheinverwaltung

Aufträge mit Gutscheinartikeln in der Auftragszeile werden in die Gutscheinverwaltung übertragen und als Auftragsposition aufgelöst:

The screenshot shows the 'wbs-connect' interface for an order. The order details include:
 

- Order: 099 34187 301 Call-Center
- Customer: 1449309 Mustertest, Karl, Hachmannplatz 1, D 20095 Hamburg
- Payment: Rechnung, Kondi 0.00%
- Summary: OFFENE AUFTRÄGE: 1, OFFENER AUFTRAGSWERT: 2049,00, KUNDENSALDO: 0,00

 The main table lists items:
 

BEZEICHNUNG	ARTNR	VAR	AKT	MENGE	PREIS	GRUND ABWEI	LIEF DATUM	BESTAND FILI	UML ZUKAUF	ERSETZ- UNG X
Brother HLST7000	104487			1	2.269,000		24.12.20	099 0		
Gutscheineinlösung Rabatt	29			1	250,000-	N	24.12.20	099 1-		

 A summary bar at the bottom shows: 2.049,00 EUR, Frachtfrei ab, 84 Diff, 0,00.

Gutscheinpositionen als Auftragsartikel mit negativem Wert können als Auftragsposition gelöscht und als Gutschein in die Gutscheinverwaltung übertragen werden.

Die Auftragsposition wird als Gutschein in die Gutscheinverwaltung übernommen:

The screenshot shows the 'Gutscheine' management screen. The header includes:
 

- Order: 34187
- Customer: 1449309 Mustertest, D 20095 Hambur
- Amounts: Gutschein Wert: 250,00, Auftragswert: 2.049,00, Gutschein Abzug: 250,00, Rest: 0,00

 The main table lists voucher entries:
 

Gutschein	Auftrag	Auf. Dat.	Kunde	Name/Adresse	Gutschein Wert	Auftragswert	Gutschein Abzug	Gutschein Rest	Anzahl
Einzweck00034187	34187	22.12.2020	1449309	Mustertest, D 20095 Hambur	250,00	2.049,00	250,00	0,00	1

 The bottom status bar shows: VOREINSTELLUNG FÜR FUNKTION: [2], Anzahl: 1, 250,00, 2.049,00, 250,00, 0,00.

Auf der Rechnung erscheinen so keine Auftragspositionen mit negativem Wert. Der Gutschein ist so in der Gutscheinverwaltung dokumentiert und kann für die Ertragsberechnung dem damit rabattierten Artikel zugeordnet werden.

## Lösung: MWST bei Einzweck- und Mehrzweck -Gutscheinen

### Einzweck-Gutschein:

Steuerrechtlich muss ein Einzweck-Gutschein bei Ausgabe mit dem Mehrwert-Steuersatz der Ware bzw. Leistung versteuert werden. Nur ein Gutschein mit ausgewiesener Mehrwert-Steuer ist ein Einzweck-Gutschein.

Auf der Rechnung wird ein Einzweck-Gutschein Umsatzsteuermindernd wie ein Rabatt ausgewiesen.

@ wws-connect ERP-System für den Handel ©L&P

Lohse & Partner Callcenter Auftragsabschluss G0326C 22.12.20

Auftrag 00 34187 301 Call-Center

KUNDENDATEN 1449300 SPERREN

Anrede Herr  
Vorname Karl  
Name Mustertest  
Adresszusatz  
Strasse Hachmannplatz 1  
Land / PLZ / Ort D 20095 Hamburg  
Handy  
Telefon  
Fax  
E-Mail  
Geschlecht M männlich Geburtstag Alter 0

ABWEICHENDE LIEFERADRESSE  
Anrede  
Name / Vorname  
Adresszusatz  
Strasse  
Land / PLZ / Ort  
Telefon

VERSANDKOSTEN  
Auftrag 0,00 EUR  
Gemäss Tabelle 0,00

SPERGUT  
0,00

ZUSATZ ABZUG/AUFSCHLAG  
Abzugsart 520 Rabattgutschein  
Proz/Wert 250,00

KUNDENKONTO  
Kreditlimit 0,00 EUR  
Status  
Offene Aufträge 0,00  
O P - Saldo 0,00  
Mahnung/Stufe 0

Rechnungswerte RG-Nr: 00012850  
Versandkosten 0,00  
Sperrgut 0,00  
ZA-Gebühr+Vers 0,00  
Warenwert 1.721,85  
Netto 1.721,85  
MwSt 327,15  
Brutto 2.049,00

KUNDENRABATT  
0,00 %  
0,00 %  
0,00 %

Gutscheinabzug  
Gesamt 0,00

Transportversicherung  
Zustellart  
Auftrag 0,00 %  
Gemäss Tabelle 0,00  
Gem Auftr Art

\*1 keine Anwendung für Netto Artikel

Die Umsatzsteuer wird nur auf den Rechnungsbetrag (Warenwert – Gutschein) berechnet:

@ wws-connect ERP-System für den Handel ©L&P

SPOOL - ANZEIGE CADOKUA 22.12.20

BLÄTTERFAKTOR 1

099

Filiale mz Bei Rückfragen stets angeben

Dorstrasse 12 Auftrags-Nr 34187,00

79100 Freiburg Rechnungs-Nr 12859

Runden-Nr 1449309

RG-Datum 22.12.2020

Sachbearbeiter MZ

Herr 0990003418700

Karl Mustertest

Hachmannplatz 1

20095 Hamburg

R E C H N U N G

N A C H D R U C K

ARTIKEL	BEZEICHNUNG	MENGE	PREIS	GESAMT
0104487.000	Brother HL87000	1,00	2.299,00	2.299,00
	GEWÄHRTER RABATT			250,00
	250,00 R-Gutschein			
	wunschgemäß geliefert			
	NETTO-SUMME			1.721,85
	MWST 19,00 %			327,15
	GESAMTBETRAG EUR			2.049,00

Zahlbar innerhalb 8 Tagen ohne jeden Abzug.

Der Abzug des Gutscheinwertes vor Berechnung der MWST.

**Mehrzweck-Gutschein:**

Ein Mehrzweckgutschein ist nicht versteuert und darf daher die Umsatzsteuer für die Rechnungspositionen nicht vermindern. Er wird daher wie ein Zahlungsmittel vom Rechnungsbetrag abgezogen.

@wvs-connect ERP-System für den Handel ©L&P

Lohse & Partner Callcenter Auftragsabschluss G0325C 22.12.20

Auftrag 90 34188 301 Call-Center

**KUNDENDATEN** 1385887 SPERREN

Anrede Herr  
Vorname Achim  
Name Zimbeli  
Adresszusatz  
Strasse Stephanstr. 84  
Land / PLZ / Ort D 47798 Krefeld  
Handy  
Telefon  
Fax  
E-Mail  
Geschlecht Geburtstag Alter 0

**KUNDENKONTO**  
Kreditlimit 0,00 EUR  
Status  
Offene Aufträge 423.538,98  
OP - Saldo 0,00  
Mahnung/Stufe 0  
Rechnungswerte RG.Nr: 00012860  
Versandkosten 0,00  
Spengut 0,00  
ZA-Gebühr+Vers 0,00  
Warenwert 3.781,51  
Netto 3.781,51  
MwSt 718,49  
Brutto 4.500,00

**ZAHUNG UND LIEFERUNG** 2 Rechnung Zahlg-Gebühr 0,00  
KONTO Gem.Tab 0,00

Inhaber  
Land Bankverbindung  
BLZ BANK  
BIC/SWIFT IBAN  
Konto

**KUNDENRABATT**  
0,00 %  
0,00 %  
0,00 %  
Gutscheinabzug  
Gesamt 500,00

**KARTE**  
Land BLZ Konto-Nr Ausland  
Inhaber Karte Nr Gültig MM.JHJJ

Die Umsatzsteuer wird auf den vollen Warenwert von 4500 € berechnet:

@wvs-connect ERP-System für den Handel ©L&P

SPOOL - ANZEIGE CADOKJA 22.12.20

BLÄTTERFAKTOR 1

099  
Filiale mz Bes Rückfragen stets angeben  
Donstrasse 12 Auftrags-Nr 34188.00  
79100 Freiburg Rechnungs-Nr 12860  
Kunden-Nr 1385887  
RG-Datum 22.12.2020  
Sachbearbeiter M2  
Herr 0990003418800  
Achim Zimbeli  
Stephanstr. 84  
47798 Krefeld  
R E C H N U N G

N A C H D R U C K

ARTIKEL	BEZEICHNUNG	MENGE	PREIS	GESAMT
0104462.000	Printtronix T8000	1,00	4.500,00	4.500,00
wünschgemäß geliefert				
NETTO-SUMME				3.781,51
MWST 19,00 %				718,49
GESAMTBETRAG EUR				4.500,00
GUTSCHEIN				500,00
ZAHLBETRAG EUR				4.000,00

Der Abzug des Gutscheinwertes erfolgt nach Berechnung der MWST.



**Vergleich von Ein- und Mehrzweckgutscheinen in der Buchungsdatei FB:**

**Einzweckgutschein:** Artikel über 4500 € brutto, Einzweckgutschein über 1000 €

	AUFT-RAG	LIEFERUNG
Menge	1,00	1,00
Brutto ohne Rab	3.781,51	4.500,00
Netto abzgl. Rab	2.941,18	3.500,00

Der Einzweckgutschein vermindert den Rechnungswert um 1000 €.

In der Buchungsdatei FB wird der verminderte Rechnungswert gebucht:

FIBU	FIL	FIL VON	PROGRAMM	ZUSA	CHUNGSTEXT	POSI-WERT/HW	POS.-WERT BRUTTO/HW	WSL/HW	POSI-WERT
1	99	0	GR_RG	1005	00034223 00	3.500,00	0,00	EUR	3.500
1	99	0	GR_RG	1002	00034223 00	2.941,18	0,00	EUR	2.941
1	99	0	GR_RG	1004	00034223 00	558,82	0,00	EUR	558
1	99	0	GR_RG	1004	00034223 00	0,00	0,00	EUR	558

Die Mehrwertsteuer wird für den Warenwert abzüglich Gutscheinwert = 3500 € brutto mit 558,82 € ausgewiesen.

**Mehrzweckgutschein:** Artikel über 4500 € brutto, Mehrzweckgutschein über 1000 €

POS	ARTIKEL	VAR	AUFT-MENGE	LIEF-MENGE	PREIS-BRUTTO	PREIS-NETTO	T LIEFER
1	104462	000	1,00	1,00	4.500,000	4.500,000	99

  

	AUFTRAG	LIEFERUNG
Menge	1,00	1,00
Brutto ohne Rab	3.781,51	4.500,00
Netto abzgl. Rab	3.781,51	4.500,00

Der Mehrzweckgutschein wird erst im Zahlungsvorgang abgezogen.

In der Buchungsdatei FB wird der Rechnungswert mit 4500 € gebucht und der Gutschein wie ein Zahlungsmittel angezeigt:

FIBU	FIL	FIL VON	PROGRAMM	ZUSATZ	WERT/HW	POS.-WERT BRUTTO/HW	MSL/HW	POSI-WERT /BW	POSI-WERT BR /BW	WÄHRG
1	99	0	GR_RG	1005	4.500,00	0,00	EUR	4.500,00	0,00	EUR
1	99	0	GR_RG	1002	3.781,51	0,00	EUR	3.781,51	0,00	EUR
1	99	0	GR_RG	1004	718,49	0,00	EUR	718,49	0,00	EUR
1	99	0	GR_RG	1004	0,00	0,00	EUR	718,49	0,00	EUR
1	99	0	GUTSCHEIN	BRUTTO	1.000,00	0,00	EUR	1.000,00	0,00	EUR
1	99	0	GUTSCHEIN	NETTO	1.000,00	0,00	EUR	1.000,00	0,00	EUR

Die Mehrwertsteuer wird über den vollen Warenwert von 4500 € brutto mit 718,49 € ausgewiesen.

